

Voorwaarden American Express Membership Rewards® Betalen met Punten

1. Kaarthouders met een geldige kaart (hierna gedefinieerd) die lid zijn van het Membership Rewards programma komen in aanmerking voor het gebruik van Betalen met Punten in overeenstemming met deze Voorwaarden. Volgens deze Voorwaarden wordt onder een "geldige kaart" verstaan een American Express® kaart die is uitgegeven door American Express Services Europe Ltd. in Nederland waarbij Corporate Cards zijn uitgesloten.
2. Elke transactie die in aanmerking komt voor het Betalen met Punten moet:
 - (a) verschijnen op uw rekeningoverzicht binnen Online Services of de American Express App;
 - (b) plaatsvinden in de periode tussen de datum dat de transactie verschijnt op uw rekeningoverzicht en de dag voorafgaand aan uw volgende rekeningoverzicht na de verschijningsdatum;
 - (c) niet onderwerp zijn (geweest) van een geschil;
 - (d) geen kosten wegens te late betaling- of (jaarlijkse) bijdrage zijn; en
 - (e) verband houden met een aankooptransactie met een geldige kaart en ingediend zijn door een aangesloten bedrijf of anderszins door onze systemen herkend kunnen worden als een transactie met een geldige kaart.
3. Uw kaartrekening moet voldoen aan de eisen en voorwaarden van uw lidmaatschap, zoals gesteld in de Overeenkomst Voor Consumenten American Express Kaarthouders, te vinden via de website www.americanexpress.nl, om van Betalen met Punten gebruik te kunnen maken. Het gebruik van Betalen met Punten is bijvoorbeeld niet beschikbaar wanneer er sprake is van een betalingsachterstand of een onbetaalde retourboeking.
4. Geldige transacties zoals beschreven onder punt 2 van deze voorwaarden, kunnen onaangekondigd en op elk moment wijzigen. Alle transacties waarvoor geen punten worden uitgekeerd (waaronder maar niet gelimiteerd tot, vergoedingen en contante geldopnamen), worden niet beschouwd als geldige transacties binnen de Betalen met Punten functionaliteit. U wordt geïnformeerd over geldige transactie(s) op uw kaartrekening en over het aantal punten dat nodig is voor deze geldige transactie(s) op het moment dat u punten wilt inwisselen via Betalen met Punten.
5. Iedere keer dat u gebruikt maakt van Betalen met Punten dient u minimaal 200 punten in te wisselen. Deze punten kunnen worden gebruikt voor één geldige transactie of worden verdeeld over meerdere geldige transacties. Zoals gesteld in deze Voorwaarden worden per succesvolle inwisseling via Betalen met Punten de punten afgeschreven van uw Membership Rewards account en verschijnt een tegoed op uw kaartrekening dat het equivalent is van het aantal punten dat nodig was voor deze transactie(s). Houd er rekening mee dat de punten direct van uw account worden afgeschreven maar dat het bijschrijven van het tegoed op uw rekening tot 3 werkdagen kan duren. Het tegoed wordt op uw rekening omschreven als "tegoed op uw rekening".
6. Online via uw Online Account en in de American Express App kunnen punten alleen worden ingezet voor volledige geldige transacties, behalve wanneer uw beschikbare puntensaldo ontoereikend is om het volledige bedrag te dekken. In dat geval zal het maximaal beschikbare aantal punten worden gebruikt.

7. Punten inwisselen via Betalen met Punten kan alleen online via uw Online Account of de American Express App.
8. Punten kunnen uitsluitend worden ingewisseld tegen een geldige transactie tijdens de geldige inwisselperiode. De inwisselperiode van Betalen met Punten geldt voor transacties die in de huidige maand vallen en die van uw laatste twee maandafrekeningen. In de American Express App geldt dit voor transacties die binnen het tijdvak van de laatste 30 dagen vallen.
9. Uw verzoek om punten in te wisselen via Betalen met Punten kan door ons worden afgewezen als uw kaartrekening een positief saldo laat zien op het moment van uw verzoek. Tegoeden op uw kaartrekening mogen niet hoger zijn dan het totaalbedrag van de geldige transactie(s) op uw kaart om in aanmerking te komen voor Betalen met Punten.
10. U dient te zorgen voor betaling van het openstaande bedrag op uw kaartrekening binnen de gestelde betalingstermijn. U kunt betaling van het openstaande bedrag op uw kaartrekening niet uitstellen omdat u in afwachting bent van een tegoed dat op uw rekening zal worden bijgeschreven. Tegoed(en) die via Betalen met Punten op uw kaartrekening worden bijgeschreven vervangen nooit de betaling van openstaande bedragen of de betaling van de minimale betaalverplichting van uw kaartrekening. U dient te allen tijde een aparte betaling te doen van ten minste het verplichte betalingsminimum volgens het rekeningoverzicht en conform de Kaarthouderovereenkomst.
11. U dient er rekening mee te houden dat er enige tijd zit tussen uw aankooptransactie en het verschijnen daarvan op uw rekeningoverzicht. Het kan tot 3 werkdagen duren voordat een inwisseling is uitgevoerd en het tegoed op uw kaartrekening verschijnt. Afhankelijk van het moment waarop u uw punten inwisselt kan het tegoed op uw kaartrekening worden bijgeschreven in een maandafrekening die valt na het moment van de transactie. U dient voldoende tijd te plannen om te zorgen dat de inwisseling van uw punten kan worden voltooid voordat de betalingstermijn van uw factuur eindigt. Houd er rekening mee dat in sommige gevallen uw inwisselverzoek niet wordt uitgevoerd of kan worden geweigerd, zoals wanneer uw kaartrekening niet aan de eisen voldoet.
12. Indien uw kaartrekening niet aan de eisen voldoet (bijvoorbeeld bij een betalingsachterstand) of niet voldoet aan de voorwaarden van uw lidmaatschap, het Membership Rewards programma of Betalen met Punten dan kunnen wij overgaan tot het herroepen of intrekken van uw deelname aan Betalen met Punten en het verbeurd verklaren van de punten die u heeft gespaard in het Membership Rewards programma of tegoed verkregen middels Betalen met Punten.
13. Het inwisselen van punten via Betalen met Punten kan uitsluitend worden teruggedraaid of herroepen door American Express. Tegoeden die op uw kaartrekening worden bijgeschreven als gevolg van inwisselen van punten via Betalen met Punten kunnen onder geen beding worden uitgewisseld voor andere Rewards of contant geld en niet worden teruggestort.
14. De Algemene Voorwaarden van het American Express Membership Rewards programma zijn te allen tijde van toepassing.
15. American Express heeft het recht Betalen met Punten op te schorten dan wel te beëindigen op elk moment dat zij dit nodig acht. American Express heeft het recht deze Voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.

16. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelstalige versie van deze Voorwaarden is de Nederlandse versie doorslaggevend.

Klik **hier** voor de Algemene Voorwaarden van het Membership Rewards programma.